

Wszechstronna i profesjonalna opieka domowa nad chorymi w terminalnej fazie choroby nowotworowej oraz wspieranie ich rodzin w trakcie choroby, a także w okresie żałoby

Realizator: Warszawskie Hospicjum Społeczne

Kategoria IX. Zdrowie

Warszawskie Hospicjum Społeczne jest najstarszym hospicjum domowym w Warszawie. Od ponad 20 lat nieustannie niesiemy pomoc chorym w terminalnej fazie choroby niepoddającej się leczeniu przyczynowemu, zwłaszcza choroby nowotworowej, bez względu na wyznanie, płeć, status społeczny i materialny, kierując się sercem. Pomagamy osobom pełnoletnim, chorującym na swoją ostatnią w życiu chorobę, u których zostało zakończone leczenie przyczynowe i które okres ten pragną spędzić w domu.

Osoby nieuleczalnie chore po przejściu trudnej drogi godzenia się ze swoją chorobą mają często utrudniony, choć tak potrzebny, dalszy kontakt z lekarzem, a często bywają pozbawione realnej opieki medycznej. Zwykle pragną w okresie tym przebywać w domu, w otoczeniu najbliższych. Jednak lekarze pierwszego kontaktu i przychodnie często nie są dostatecznie przygotowani do prowadzenia opieki paliatywnej i pacjent jest pozostawiony sam sobie, w cierpieniu, bez właściwego, optymalnego zestawu leków. Codzienna opieka nad nim jest skomplikowana, wymaga czasu i doświadczenia. W takich sytuacjach rodzina szuka hospicjum stacjonarnego lub domu opieki, jednak napotyka na nowe trudności – brak miejsc, długi okres oczekiwania, koszty.

Warszawskie Hospicjum Społeczne służy kompleksową opieką domową, zwracając szczególną uwagę na godność pacjenta. Zapewnia mu poczucie bezpieczeństwa w ostatnich chwilach życia, daje szansę na uporządkowanie sytuacji życiowej i przygotowanie do pożegnania. Rodziny zyskują stabilne wsparcie, stały profesjonalny zespół pomocowy (lekarza, pielęgniarkę/pielęgniarkę, psychologa, masażystkę, rehabilitanta, wolontariuszy), nie muszą prywatnie poszukiwać specjalistów i pielęgniarzy i płacić im wysokich wynagrodzeń. Ogólne koszty opieki medycznej w hospicjum domowym, pokrywane zresztą przez WHS, są dużo niższe niż koszty opieki w placówce stacjonarnej.

Opieka domowa i możliwość pozostawiania do ostatnich chwil życia we własnym domu w otoczeniu rodziny jest ideałem, który często wydaje się trudny do realizacji w dzisiejszym pełnym pośpiechu i nastawionym na konsumpcję świecie, wypierającym ze świadomości nieuniknioną śmierć. Przebywanie pod opieką Hospicjum - to szansa na lepsze, bez cierpienia życie do końca, to darowany czas i okazja także dla rodzin do wielu przemyśleń i podsumowań, do naprawienia wzajemnych relacji, do zbliżenia się wszystkich osób w rodzinie, do spokojnego pożegnania.

Nasze działania w 2010 roku obejmowały:

- Zapewnienie opieki medycznej, pielęgnacyjnej, psychologicznej, duchowej w domu chorego – zespoły hospicyjne odwiedzały chorych, pomagały zapanować nad bólem i przykrymi objawami niepoddającymi się leczeniu, podawane były kroplówki, wykonywane były zabiegi pielęgnacyjne, zmieniane pampersy, rehabilitanci pomagali i uczyli, jak zachować minimum samodzielności tak długo, jak to było możliwe, co miało znaczący wpływ na samopoczucie podopiecznych.

- Towarzystwo w problemach chorego i ich rodzin, pomoc w załatwianiu szerokiego spektrum spraw za życia i po śmierci chorego, dzięki pracownikom i wolontariuszom pragnącym nieść pomoc. Nasi wolontariusze odznaczają się ogromnym zaangażowaniem i oddaniem, często dają z siebie więcej niż się od nich oczekuje.
- Nieodpłatne wypożyczenie i, w razie niemożności odbioru we własnym zakresie, dostarczenie sprzętu do domu chorego (łóżka, materace, koncentratory tlenu, fotele toaletowe, chodziki, balkoniki, wózki inwalidzkie i inny drobny sprzęt medyczny) – rodziny nie były zmuszone kupować lub płacić za wypożyczenie sprzętu,
- Zaopatrywanie chorych w trudnej sytuacji finansowej w środki pielęgnacyjne i opatrunkowe oraz inne pozyskane dary. Większość rodzin korzysta z pomocy sprzętowej i rzeczowej.
- W uzasadnionych sytuacjach pomoc w finansowaniu leków,
- Edukacja rodzin chorych w dziedzinie pielęgnacji chorego i opieki nad nim, co zwiększa u opiekunów poczucie panowania nad sytuacją i przybliża do chorego. Personel medyczny i wolontariusze pomagają przy karmieniu, myciu, przewijaniu, prześcielaniu łóżka i dzielą się swoim doświadczeniem nabytym na szkoleniu i u rodzin potrzebujących.
- Prowadzenie naboru wolontariuszy i ich szkolenie w zakresie opieki, pielęgnacji, podstaw psychologii i innych kwestii hospicyjnych – 2 nabory w roku. Wolontariusze stykają się z wiedzą o działalności hospicjum, weryfikują swoją motywację, spotykają podobne do siebie osoby. Szkolenie kończą osoby z silną wewnętrzną motywacją i pragnieniem pomocy właśnie osobom terminalnie chorych.
- Nabór i doszkalanie personelu medycznego, pracowników i wolontariuszy, czyli budowa profesjonalizmu zespołu hospicyjnego.
- Wyjazdy formacyjne i dni skupienia, oraz dbanie o duchowy aspekt naszej pracy. Ludzie hospicjum mają uporządkowany stosunek do śmierci i odznaczają się pogłębioną duchowością, która pomaga im na pełne zaangażowania działanie, nie poddawanie się w trudnych chwilach.
- Pozyskiwanie środków na działalność statutową – przyznanie dotacji od Urzędu M.st. Warszawy i Fundacji Wspólna Droga, kontakty ze sponsorami, zabieganie o darowizny od osób prywatnych oraz 1% podatku.
- Informowanie o działaniach hospicjum, osvajanie z ideą opieki domowej i godnego umierania w domu, promowanie wolontariatu - za pośrednictwem ulotek, strony internetowej, udziału w imprezach masowych.
Jednym z naszych sukcesów 2010 roku był udział w imprezie masowej promującej wolontariat - „Miasto miłosierdzia”, zorganizowanej przez Centrum Myśli JP2, gdzie w oryginalny sposób zaprezentowaliśmy naszą działalność poprzez demonstrację sprzętów ułatwiających funkcjonowanie osobom ciężko chorym oraz pokazy opieki nad chorym leżącym, prowadzone przez pielęgniarki z Koła Naukowego Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego. Dodatkowo na potrzeby imprezy powstały materiały informacyjne nt. procesu odchodzenia chorego oraz demitologizujące nowoczesne środki przeciwbólowe i postępowanie hospicjum wobec osób terminalnie chorych.
- Współpraca z innymi hospicjami przy organizowaniu szkoleń, zjazdów, wymiany doświadczeń, co służy wszystkim hospicjom i ich podopiecznym. WHS jest członkiem Forum Hospicjów Polskich.

Strona internetowa projektu: www.whs.pl